



Élections professionnelles : l'importance de la messagerie académique

VOTRE MESSAGERIE EST INDISPENSABLE POUR :



GARANTIR VOS ACCÈS

à de multiples services en ligne et à des ressources pédagogiques.



ÊTRE INFORMÉ

de l'actualité de la politique éducative académique et nationale et de l'actualité syndicale : consultez-la régulièrement !



ACCÉDER

au portail des élections professionnelles qui se dérouleront du **1^{er} au 8 décembre 2022 par voie électronique.**

VOTRE MESSAGERIE EST FACILE À UTILISER :

- Elle est au format **prenom.nom@ac-toulouse.fr** et est accessible depuis le portail Arena (<https://si2d.ac-toulouse.fr>)
- Pour vous y connecter, vous devez utiliser un identifiant (initiale de votre prénom suivi de votre nom de famille) et un mot de passe personnalisé et sécurisé.
- Pour changer votre mot de passe ou le réinitialiser en cas d'oubli, vous pouvez vous rendre sur Mamamia (<https://mamamia.ac-toulouse.fr>)



L'ASSISTANCE

En cas de problème technique, vous pouvez solliciter l'assistance académique sur Arena > Support et assistance.

Pendant les élections (1^{er} au 8 décembre), une assistance renforcée sera mise en place au **0 808 807 003** du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi 3 décembre de 9h à 17h.

Vos questions peuvent également être envoyées par mail à assistance@ac-toulouse.fr